

利用者アンケート結果

下記の通りアンケート調査を実施。(H26年度練馬駅北口地下駐車場満足度調査)

26年度練馬駅北口地下駐車場満足度調査結果 (調査期間 H.26.10.23~11.6)

★あなたについて教えてください

性別は	<input type="checkbox"/> 男性	<input type="checkbox"/> 女性	<input type="checkbox"/> 不明	総数		
	250	269	2	521		
お住まいは	<input type="checkbox"/> 練馬区内	<input type="checkbox"/> 都内・区外	<input type="checkbox"/> 都外	無回答		
	378	77	42	24		
年齢は	<input type="checkbox"/> 20歳代	<input type="checkbox"/> 30歳代	<input type="checkbox"/> 40歳代	<input type="checkbox"/> 50歳代	<input type="checkbox"/> 60歳以上	無回答
	41	84	151	130	106	9
利用場所は	<input type="checkbox"/> 地下1階	<input type="checkbox"/> 地下2階	<input type="checkbox"/> ココネリ	無回答		
	227	65	213	16		

★利用料金についてはいかがですか。

①30分200円の料金設定はいかがですか	<input type="checkbox"/> 高いと思う	<input type="checkbox"/> 適正である	<input type="checkbox"/> 安いと思う	無回答
	146	348	20	7
②一日最大料金1600円の設定はいかがですか	<input type="checkbox"/> 高いと思う	<input type="checkbox"/> 適正である	<input type="checkbox"/> 安いと思う	無回答
	164	316	17	24

★電気自動車の充電設備は必要でしょうか。

①電気自動車の充電設備は必要でしょうか	<input type="checkbox"/> 必要	<input type="checkbox"/> 不必要	<input type="checkbox"/> どちらとも	無回答
	122	87	301	11

★利用料金お支払い方法は次の内どの方法が多いですか。

①利用料金支払い方法 (複数回答可)	<input type="checkbox"/> 現金精算	<input type="checkbox"/> 西友サービス券	<input type="checkbox"/> ライフサービス券		
	160	125	122		
	<input type="checkbox"/> オーションサービス券	<input type="checkbox"/> プリカ	<input type="checkbox"/> 定期券	<input type="checkbox"/> 連続パス	無回答
	0	37	20	46	10
②割引制度の利用は	<input type="checkbox"/> 利用していない		<input type="checkbox"/> 利用している		無回答
	165		241		115

★管理運営についてお伺いします。

①全体として満足できましたか	<input type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> 概ね満足	<input type="checkbox"/> やや不満	<input type="checkbox"/> 不満	無回答
	236	263	12	2	8
②職員の対応はどうでしたか	<input type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> 概ね満足	<input type="checkbox"/> やや不満	<input type="checkbox"/> 不満	無回答
	266	243	1	2	9
③危険を感じる場所や対応がありましたか	<input type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> 概ね満足	<input type="checkbox"/> やや不満	<input type="checkbox"/> 不満	無回答
	191	286	27	2	15
④駐車場への案内看板・表示はどうですか	<input type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> 概ね満足	<input type="checkbox"/> やや不満	<input type="checkbox"/> 不満	無回答
	213	273	27	1	7
⑤場内の案内標示や通行標識はどうですか	<input type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> 概ね満足	<input type="checkbox"/> やや不満	<input type="checkbox"/> 不満	無回答
	203	278	28	2	10

★駐車場の環境はいかがですか。

照明について	<input type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> 暗い	無回答
	216	237	66	2
清潔感について	<input type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> 汚い	無回答
	227	273	19	2
空気について	<input type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> 悪い	無回答
	180	300	37	4