

利用者アンケート結果

下記の通りアンケート調査を実施。(H27年度練馬駅北口地下駐車場満足度調査)

**27年度練馬駅北口地下駐車場満足度調査結果 (調査期間 H.27.12.01～12.14)**

★あなたについて教えてください

性別は	<input type="checkbox"/> 男性	<input type="checkbox"/> 女性	<input type="checkbox"/> 不明	総数		
	137	153	0	290		
お住まいは	<input type="checkbox"/> 練馬区内	<input type="checkbox"/> 都内・区外	<input type="checkbox"/> 都外	無回答		
	216	59	12	3		
年齢は	<input type="checkbox"/> 20歳代	<input type="checkbox"/> 30歳代	<input type="checkbox"/> 40歳代	<input type="checkbox"/> 50歳代	<input type="checkbox"/> 60歳以上	無回答
	21	42	84	78	62	3
利用場所は	<input type="checkbox"/> 地下1階	<input type="checkbox"/> 地下2階	<input type="checkbox"/> ココネリ	無回答		
	130	25	116	19		

★利用料金についてはいかがですか。

①30分200円の料金設定はいかがですか	<input type="checkbox"/> 高いと思う	<input type="checkbox"/> 適正である	<input type="checkbox"/> 安いと思う	無回答
	84	202	3	1
②一日最大料金1600円の設定はいかがですか	<input type="checkbox"/> 高いと思う	<input type="checkbox"/> 適正である	<input type="checkbox"/> 安いと思う	無回答
	104	176	5	5

★電気自動車の充電設備は必要でしょうか。

①電気自動車の充電設備は必要でしょうか	<input type="checkbox"/> 必要	<input type="checkbox"/> 不必要	<input type="checkbox"/> どちらとも	無回答
	59	63	162	6

★利用料金お支払い方法は次の内どの方法が多いですか。

①利用料金支払い方法 (複数回答可)	<input type="checkbox"/> 現金精算	<input type="checkbox"/> 西友サービス券	<input type="checkbox"/> ライフサービス券		
	103	86	85		
	<input type="checkbox"/> オーションサービス券	<input type="checkbox"/> プリカ	<input type="checkbox"/> 定期券	<input type="checkbox"/> 連続パス	無回答
	3		5	1	10
②割引制度の利用は	<input type="checkbox"/> 利用していない		<input type="checkbox"/> 利用している		無回答
	78		173		39

★管理運営についてお伺いします。

①全体として満足できましたか	<input type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> 概ね満足	<input type="checkbox"/> やや不満	<input type="checkbox"/> 不満	無回答
	109	174	6	0	1
②職員の対応はどうか	<input type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> 概ね満足	<input type="checkbox"/> やや不満	<input type="checkbox"/> 不満	無回答
	122	166	1	0	1
③危険を感じる場所や対応がありましたか	<input type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> 概ね満足	<input type="checkbox"/> やや不満	<input type="checkbox"/> 不満	無回答
	95	171	15	4	5
④駐車場への案内看板・表示はどうか	<input type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> 概ね満足	<input type="checkbox"/> やや不満	<input type="checkbox"/> 不満	無回答
	88	178	21	3	0
⑤場内の案内標示や通行標識はどうか	<input type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> 概ね満足	<input type="checkbox"/> やや不満	<input type="checkbox"/> 不満	無回答
	91	177	17	4	1

★駐車場の環境はいかがですか。

照明について	<input type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> 暗い	無回答
	113	138	35	4
清潔感について	<input type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> 汚い	無回答
	111	165	11	3
空気について	<input type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> 悪い	無回答
	85	174	28	3