

利用者アンケート結果

下記の通りアンケート調査を実施。(H30年度練馬駅北口地下駐車場満足度調査)

30年度練馬駅北口地下駐車場満足度調査結果 (調査期間 H.31.3.1~3.10)

★あなたについて教えてください

性別は	<input type="checkbox"/> 男性	<input type="checkbox"/> 女性	<input type="checkbox"/> 不明	総数		
	109	108	0	217		
お住まいは	<input type="checkbox"/> 練馬区内	<input type="checkbox"/> 都内・区外	<input type="checkbox"/> 都外	無回答		
	149	46	20	2		
年齢は	<input type="checkbox"/> 20歳代	<input type="checkbox"/> 30歳代	<input type="checkbox"/> 40歳代	<input type="checkbox"/> 50歳代	<input type="checkbox"/> 60歳以上	無回答
	5	32	64	55	59	2
利用場所は	<input type="checkbox"/> 地下1階	<input type="checkbox"/> 地下2階	<input type="checkbox"/> ココネリ	無回答		
	126	17	61	13		

★利用料金についてはいかがですか。

①30分200円の料金設定はいかがですか	<input type="checkbox"/> 高いと思う	<input type="checkbox"/> 適正である	<input type="checkbox"/> 安いと思う	無回答
	40	166	9	2
②一日最大料金1600円の設定はいかがですか	<input type="checkbox"/> 高いと思う	<input type="checkbox"/> 適正である	<input type="checkbox"/> 安いと思う	無回答
	67	128	14	8

★電気自動車の充電設備は必要でしょうか。

①電気自動車の充電設備は必要でしょうか	<input type="checkbox"/> 必要	<input type="checkbox"/> 不必要	<input type="checkbox"/> どちらとも	無回答
	59	33	124	1

★利用料金お支払い方法は次の内どの方法が多いですか。

①利用料金支払い方法 (複数回答可)	<input type="checkbox"/> 現金精算	<input type="checkbox"/> 西友サービス券	<input type="checkbox"/> ライフサービス券		
	128	74	63		
	<input type="checkbox"/> その他サービス券	<input type="checkbox"/> プリカ	<input type="checkbox"/> 定期券	<input type="checkbox"/> 連続パス	無回答
	12	14	4	0	
②割引制度の利用は	<input type="checkbox"/> 利用していない	<input type="checkbox"/> 利用している	<input type="checkbox"/> わからない	無回答	
	87	71	40	19	

★管理運営についてお伺いします。

①全体として満足できましたか	<input type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> 概ね満足	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> やや不満	<input type="checkbox"/> 不満	無回答
	89	86	38	0	0	4
②職員の対応はどうでしたか	<input type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> 概ね満足	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> やや不満	<input type="checkbox"/> 不満	無回答
	98	66	48	1	0	4
③危険を感じる場所や対応がありましたか	<input type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> 概ね満足	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> やや不満	<input type="checkbox"/> 不満	無回答
	78	67	62	8	0	2
④駐車場への案内看板・表示はどうですか	<input type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> 概ね満足	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> やや不満	<input type="checkbox"/> 不満	無回答
	83	83	41	7	0	3
⑤場内の案内標示や通行標識はどうですか	<input type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> 概ね満足	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> やや不満	<input type="checkbox"/> 不満	無回答
	89	80	38	10	0	0

★駐車場の環境はいかがですか。

照明について	<input type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> 暗い	無回答
	96	103	15	3
清潔感について	<input type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> 汚い	無回答
	112	99	3	3
空気について	<input type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> 悪い	無回答
	97	108	9	3