

利用者アンケート結果

下記の通りアンケート調査を実施。(令和1年度練馬駅北口地下駐車場満足度調査)

令和1年度練馬駅北口地下駐車場満足度調査結果 (調査期間 R.2.3.1~3.10)

★あなたについて教えてください

性別は	<input type="checkbox"/> 男性	<input type="checkbox"/> 女性	<input type="checkbox"/> 不明	総数		
	101	99	1	201		
お住まいは	<input type="checkbox"/> 練馬区内	<input type="checkbox"/> 都内・区外	<input type="checkbox"/> 都外	無回答		
	131	49	20	1		
年齢は	<input type="checkbox"/> 20歳代	<input type="checkbox"/> 30歳代	<input type="checkbox"/> 40歳代	<input type="checkbox"/> 50歳代	<input type="checkbox"/> 60歳以上	無回答
	6	22	60	49	62	2
利用場所は	<input type="checkbox"/> 地下1階	<input type="checkbox"/> 地下2階	<input type="checkbox"/> ココネリ	無回答		
	127	19	36	19		

★利用料金についてはいかがですか。

①30分200円の料金設定はいかがですか	<input type="checkbox"/> 高いと思う	<input type="checkbox"/> 適正である	<input type="checkbox"/> 安いと思う	無回答
	35	152	12	2
②一日最大料金1600円の設定はいかがですか	<input type="checkbox"/> 高いと思う	<input type="checkbox"/> 適正である	<input type="checkbox"/> 安いと思う	無回答
	54	125	12	10

★電気自動車の充電設備は必要でしょうか。

①電気自動車の充電設備は必要でしょうか	<input type="checkbox"/> 必要	<input type="checkbox"/> 不必要	<input type="checkbox"/> どちらとも	無回答
	44	39	117	1

★利用料金お支払い方法は次の内どの方法が多いですか。

①利用料金支払い方法 (複数回答可)	<input type="checkbox"/> 現金精算	<input type="checkbox"/> 西友サービス券	<input type="checkbox"/> ライフサービス券		
	113	45	30		
	<input type="checkbox"/> その他サービス券	<input type="checkbox"/> プリカ	<input type="checkbox"/> 定期券	<input type="checkbox"/> 連続パス	無回答
	8	9	10	1	0
②割引制度の利用は	<input type="checkbox"/> 利用していない		<input type="checkbox"/> 利用している	<input type="checkbox"/> わからない	無回答
	61		79	42	19

★管理運営についてお伺いします。

①全体として満足できましたか	<input type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> 概ね満足	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> やや不満	<input type="checkbox"/> 不満	無回答
	66	72	57	5	1	0
②職員の対応はどうでしたか	<input type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> 概ね満足	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> やや不満	<input type="checkbox"/> 不満	無回答
	66	65	62	7	0	1
③危険を感じる場所や対応がありましたか	<input type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> 概ね満足	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> やや不満	<input type="checkbox"/> 不満	無回答
	57	51	80	12	0	1
④駐車場への案内看板・表示はどうですか	<input type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> 概ね満足	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> やや不満	<input type="checkbox"/> 不満	無回答
	82	59	54	2	1	3
⑤場内の案内標示や通行標識はどうですか	<input type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> 概ね満足	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> やや不満	<input type="checkbox"/> 不満	無回答
	70	80	48	2	0	1

★駐車場内の環境はいかがですか。

照明について	<input type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> 暗い	無回答
	86	89	25	1
清潔感について	<input type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> 汚い	無回答
	85	103	12	1
空気について	<input type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> 悪い	無回答
	70	115	15	1