

利用者アンケート結果

下記の通りアンケート調査を実施。(令和2年度練馬駅北口地下駐車場満足度調査)

令和2年度練馬駅北口地下駐車場満足度調査結果 (調査期間 令和3年2月15日～2月23日)

★あなたについて教えてください

性別は	<input type="checkbox"/> 男性	<input type="checkbox"/> 女性	<input type="checkbox"/> 不明	総数		
	51	43	0	94		
お住まいは	<input type="checkbox"/> 練馬区内	<input type="checkbox"/> 都内・区外	<input type="checkbox"/> 都外	無回答		
	74	16	4	0		
年齢は	<input type="checkbox"/> 20歳代	<input type="checkbox"/> 30歳代	<input type="checkbox"/> 40歳代	<input type="checkbox"/> 50歳代	<input type="checkbox"/> 60歳以上	無回答
	7	16	23	14	34	0
利用場所は	<input type="checkbox"/> 地下1階	<input type="checkbox"/> 地下2階	<input type="checkbox"/> ココネリ	無回答		
	63	5	24	2		

★利用料金についてはいかがですか。

①30分200円の料金設定はいかがですか	<input type="checkbox"/> 高いと思う	<input type="checkbox"/> 適正である	<input type="checkbox"/> 安いと思う	無回答
	21	68	4	1
②一日最大料金1800円の設定はいかがですか	<input type="checkbox"/> 高いと思う	<input type="checkbox"/> 適正である	<input type="checkbox"/> 安いと思う	無回答
	32	55	4	3

★電気自動車の充電設備は必要でしょうか。

①電気自動車の充電設備は必要でしょうか	<input type="checkbox"/> 必要	<input type="checkbox"/> 不必要	<input type="checkbox"/> どちらとも	無回答
	26	13	54	1

★利用料金お支払い方法は次の内どの方法が多いですか。

①利用料金支払い方法 (複数回答可)	<input type="checkbox"/> 現金精算	<input type="checkbox"/> サービス券	<input type="checkbox"/> プリペイドカード		
	48	35	2		
	<input type="checkbox"/> 回数券	<input type="checkbox"/> 定期券	<input type="checkbox"/> 連続パス	無回答	
	3	4	1	0	

★管理運営についてお伺いします。

①全体として満足できましたか	<input type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> 概ね満足	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> やや不満	<input type="checkbox"/> 不満	無回答
	38	31	19	5	1	0
②職員の対応はどうでしたか	<input type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> 概ね満足	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> やや不満	<input type="checkbox"/> 不満	無回答
	35	31	16	9	2	1
③危険を感じる場所や対応がありましたか	<input type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> 概ね満足	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> やや不満	<input type="checkbox"/> 不満	無回答
	31	20	32	4	6	1
④駐車場への案内看板・表示はどうですか	<input type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> 概ね満足	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> やや不満	<input type="checkbox"/> 不満	無回答
	43	26	23	0	2	0
⑤場内の案内標示や通行標識はどうですか	<input type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> 概ね満足	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> やや不満	<input type="checkbox"/> 不満	無回答
	41	28	22	1	1	1

★駐車場内の環境はいかがですか。

照明について	<input type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> 暗い	無回答
	40	41	13	0
清潔感について	<input type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> 汚い	無回答
	45	46	3	0
空気について	<input type="checkbox"/> 満足	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> 悪い	無回答
	37	47	10	0