

利用者アンケート結果

下記の通りアンケート調査を実施。(令和6年度練馬駅北口地下駐車場満足度調査)

令和6年度練馬駅北口地下駐車場満足度調査結果（調査期間 令和7年3月1日～3月10日）

★あなたについて教えてください

性別は	☐ 男性	☐ 女性	☐ 不明	総数		
	139	112	1	252		
お住まいは	☐ 練馬区内	☐ 都内・区外	☐ 都外	無回答		
	153	61	35	3		
年齢は	☐ 20歳代	☐ 30歳代	☐ 40歳代	☐ 50歳代	☐ 60歳以上	無回答
	19	27	65	75	64	2
利用場所は	☐ 地下1階	☐ 地下2階	☐ ココネリ	無回答		
	171	33	29	19		

★利用料金についてはいかがですか。

①30分200円の料金設定はいかがですか	☐ 高いと思う	☐ 適正である	☐ 安いと思う	無回答
	18	203	25	6
②一日最大料金1800円の設定はいかがですか	☐ 高いと思う	☐ 適正である	☐ 安いと思う	無回答
	55	164	21	12

★電気自動車の充電設備は必要でしょうか。

①電気自動車の充電設備は必要でしょうか	☐ 必要	☐ 不必要	☐ どちらとも	無回答
	61	55	133	3

★利用料金お支払い方法は次の内どの方法が多いですか。

①利用料金支払い方法 (複数回答可)	☐ 現金精算	☐ サービス券	☐ プリペイドカード		
	152	70	11		
	☐ 回数券	☐ 定期券	☐ 連続パス	無回答	
	0	16	2	0	

★管理運営についてお伺いします。

①全体として満足できましたか	☐ 満足	☐ 概ね満足	☐ 普通	☐ やや不満	☐ 不満	無回答
	133	78	34	2	1	5
②職員の対応はどうでしたか	☐ 満足	☐ 概ね満足	☐ 普通	☐ やや不満	☐ 不満	無回答
	148	56	41	2	1	5
③危険を感じる場所や対応がありましたか	☐ 満足	☐ 概ね満足	☐ 普通	☐ やや不満	☐ 不満	無回答
	98	76	65	10	1	3
④駐車場への案内看板・表示はどうですか	☐ 満足	☐ 概ね満足	☐ 普通	☐ やや不満	☐ 不満	無回答
	120	81	45	6	0	0
⑤場内の案内標示や通行標識はどうですか	☐ 満足	☐ 概ね満足	☐ 普通	☐ やや不満	☐ 不満	無回答
	120	77	42	11	0	2

★駐車場の環境はいかがですか。

照明について	☐ 満足	☐ 普通	☐ 暗い	無回答
	117	98	37	0
清潔感について	☐ 満足	☐ 普通	☐ 汚い	無回答
	134	111	6	1
空気について	☐ 満足	☐ 普通	☐ 悪い	無回答
	114	129	8	1

※アンケートは当駐車場のサービス向上を目的として実施しております。皆様から頂いたご意見、ご回答はサービスの改善や新たな施策の参考にさせていただきます。