

利用者アンケート結果
下記の通りアンケート調査を実施。(令和6年度石神井公園駅北口駐車場満足度調査)

6年度石神井公園駅北口駐車場満足度調査結果（調査期間 令和7年3月1日～3月9日）

★あなたについて教えてください

性別は	☐ 男性	☐ 女性	☐ 不明	総数		
	40	64	0	104		
お住まいは	☐ 練馬区内	☐ 都内・区外	☐ 都外	無回答		
	86	9	9	0		
年齢は	☐ 20歳代	☐ 30歳代	☐ 40歳代	☐ 50歳代	☐ 60歳以上	無回答
	7	20	8	25	44	0

★利用料金についてはいかがですか。

①15分100円の料金設定はいかがですか	☐ 高いと思う	☐ 適正である	☐ 安いと思う	無回答
	24	75	5	0
②一日最大料金1600円の設定はいかがですか	☐ 高いと思う	☐ 適正である	☐ 安いと思う	無回答
	33	67	4	0

★電気自動車の充電設備は必要でしょうか。

①電気自動車の充電設備は必要でしょうか	☐ 必要	☐ 不必要	☐ どちらとも	無回答
	26	24	54	0

★利用料金お支払い方法は次の内どの方法が多いですか。

①利用料金支払い方法 (複数回答可)	☐ 現金精算	☐ サービス券	☐ 回数券	☐ プリカ	☐ 定期券	☐ 連続パス	無回答
	60	42	0	6	3	0	0

★管理運営についてお伺いします。

①全体として満足できましたか	☐ 満足	☐ 概ね満足	☐ 普通	☐ やや不満	☐ 不満	無回答
	56	39	9	0	0	0
②職員の対応はどうでしたか	☐ 満足	☐ 概ね満足	☐ 普通	☐ やや不満	☐ 不満	無回答
	67	29	8	0	0	0
③危険を感じる場所や対応がありましたか	☐ 満足	☐ 概ね満足	☐ 普通	☐ やや不満	☐ 不満	無回答
	54	29	17	4	0	0
④駐車場への案内看板・表示はどうですか	☐ 満足	☐ 概ね満足	☐ 普通	☐ やや不満	☐ 不満	無回答
	51	39	11	2	1	0
⑤場内の案内標示や通行標識はどうですか	☐ 満足	☐ 概ね満足	☐ 普通	☐ やや不満	☐ 不満	無回答
	54	34	12	4	0	0

★駐車場の環境はいかがですか。

照明について	☐ 満足	☐ 普通	☐ 暗い	無回答
	37	56	11	0
清潔感について	☐ 満足	☐ 普通	☐ 汚い	無回答
	68	35	1	0
空気について	☐ 満足	☐ 普通	☐ 悪い	無回答
	63	40	1	0

※アンケートは当駐車場のサービス向上を目的として実施しております。皆様から頂いたご意見、ご回答はサービスの改善や新たな施策の参考にさせていただきます。